

Política de cookies

Las cookies son unos archivos que se instalan en el equipo desde el que accede a nuestra web con las finalidades que se describen en esta página.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

¿Qué cookies existen?

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies.

Las cookies pueden clasificarse en:

- Según el tiempo que permanecen activadas en el equipo o terminal del usuario, estas pueden ser: cookies de sesión o persistentes: las primeras son eliminadas al cerrar el navegador, mientras que las segundas permanecen en el equipo informático.
- Según la entidad que las gestione, estas pueden ser: cookies propias o de terceros, en función de si pertenecen al propio titular de la web, o a un tercero.
- Según la finalidad, estas pueden ser:

Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. Para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base

a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies de actividad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

¿Qué cookies utilizamos?

En nuestra página web analizamos cookies prácticas y sencillas de servicios que prácticamente todas las webs profesionales tienen. Así utilizamos las siguientes aplicaciones para obtener y analizar información de navegación:

Cookies de sesión: para recordar su usuario y contraseña en su navegación en la página web. Se eliminan al cerrar el navegador.

Google Analytics: en este caso la finalidad de las cookies es conocer el nivel de recurrencia de nuestros visitantes y cuáles son los contenidos que resultan de mayor interés. Esta herramienta no obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. Estas cookies generan una ID de usuario anónimo que es el que se utiliza para hacer el recuento de cuántas veces visita el sitio el usuario. También registra cuándo fue la primera y la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuándo se ha terminado una sesión, origen del usuario y keywords. La información que obtiene está relacionada por ejemplo con el número de páginas vistas, el idioma, la red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Para más información: www.google.com/analytics/ y <https://www.google.com/intl/es-es/policies/privacy/>.

“Plug-in” de redes sociales: cuya finalidad es permitir al usuario compartir contenidos con miembros de una determinada red social. (Así, Facebook, Twitter, ... redes sociales que ponen la cookie)

Google Maps: cookies como _NID o _PREF registran el origen del usuario, así como las keywords. También se genera un prefijo único que es el que se utiliza para hacer recuento de cuántas veces visita el sitio un usuario.

La información extraída a través de las cookies la utilizamos para mejorar nuestra página, hacer más accesible la información al usuario, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan.

¿Cómo rechazar las cookies?

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo puedes hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Cada navegador dispone de unas instrucciones específicas de configuración. A continuación, le proporcionamos los enlaces con la información concerniente a los navegadores más habituales:

Firefox desde [aquí](#)

Chrome desde [aquí](#)

Explorer desde [aquí](#)

Safari desde [aquí](#)

Opera desde [aquí](#)

Zopim desde [aquí](#)

¿Qué ocurre si se deshabilitan las cookies?

En el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies es posible que ciertos servicios ofrecidos por nuestro sitio web que necesitan su uso queden deshabilitados y, por lo tanto, no estén disponibles para Vd. por lo que no podrá aprovechar por completo todo lo que nuestra web y aplicaciones le ofrecen. Es posible también que la calidad de funcionamiento de la página web pueda disminuir.